

REKLAMACIONI LIST BR:

MESTO PRIJEMA:

POPUNJAVA KUPAC ▶ Ime i prezime kupca : _____

Mesto i adresa stanovanja : _____

Naziv artikla: _____ Šifra artikla: _____ Cena proizvoda: _____

Razlog / opis reklamacije:

Željeni način rašavanja (štiklirajte polje) ▶

- Zamena kupljenog proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod
 Otklanjanje nedostatka na proizvodu
 Vraćanje iznosa cene proizvoda plaćene po priloženom računu

Datum: . . . _____

Potpis kupca

POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE FIRME ARTEKS D.O.O.

Datum kupovine . . .

Datum prijema reklamacije . . . _____

Potpis ovlašćenog lica

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU ▶ Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: . . . _____

Potpis komisije

VAŽNA NAPOMENA:

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti prljavi proizvod neće se uzeti u rešavanje. Uz reklamacioni list priložiti obavezno račun ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl). Reklamacioni list popunjava kupac i ovlašćeno lice firme d.o.o. Arteks. Proizvod kontrolisan od strane Textilinspekt doo, JovanaRajića 5 B, Beograd.

Podnošenjem reklamacije putem ovog obrasca (reklamacionog lista), kupac potvrđuje da je pročitao i razumeo: Pravilnik o postupku i načinu rešavanja reklamacije i Obaveštenje o zaštiti podataka o ličnosti firme Arteks doo Arilje.

Ukoliko reklamacija bude odbijena, kupac ima mogućnost da u roku od godinu dana od podnošenja reklamacije pokrene vansudski postupak rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom, imenovanim od strane Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine. Lista tela za vansudsko rešavanje sporova se nalazi na <https://vansudsko.must.gov.rs/adrbodies>.

NALOG ZA ISPRAVKU

Datum: _____

Broj: _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu broj _____ od _____ godine, izdatom na ime Exterra prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____, jedinica mere: _____, količina: _____, cena: _____, vrednost: _____, iznos poreza: _____.

Prilog: Račun

M.P. _____

Potpis ovlašćenog lica