

Obrazac za odustanak od ugovora



Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Arteks D.O.O	Svetolika Lazarevića 22, Arilje
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	+381 31 3894890	shoponline@exterra.rs

Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge :	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Broj računa za povrat novca:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da odustane od kupovine na daljinu u roku od 14 dana, računajući od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Potrošač nije dužan da trgovcu saopšti razloge zbog kojih odustaje od ugovora. Odustankom od kupovine potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku. U svakom slučaju cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.

Potrošač snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja potrošač je obavezan da robu vrati u ispravnom i nekorišćenom stanju i u originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, osim u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koji su dati u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Privredno društvo Arteks doo Arilje ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Više informacija o pravu potrošača da odustane od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu kao i ovaj obrazac za odustanak nalaze se u okviru Pravila korišćenja istaknutih na sajtu: www.exterra.rs u odeljku: Korisnički servis koje treba pročitati i kada se potrošač u slučaju odustanka od kupovine odluči za zamenu za drugi proizvod.

Arteks D.O.O.

31230 Arilje, Svetolika Lazarevića 22

Tel. +381 31 3894890

shoponline@exterra.rs

WWW.EXTERRA.RS