

Arteks doo Arilje
Svetolika Lazarevića 22, 31230 Arilje
MB: 07374054, PIB: 101486690
E-mail: shoponline@exterra.rs
Kontakt osoba:



OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

Molimo Vas da prilikom povrata, zamene ili reklamacije artikala prvo kontaktirate onlajn službu na 0648820731.

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____
Adresa stanovanja: _____
Kontakt telefon: _____
E-mail: _____

Podaci o robi koja se menja/vraća:

Dan prijema robe: _____
Broj računa _____
Šifra artikla koji se vraća: _____
Boja artikla koji se vraća: _____
Veličina artikla koji se vraća: _____

Podaci o robi za koju se vrši zamena:

Šifra novog artikla: _____
Boja novog artikla: _____
Veličina novog artikla: _____

Razlog zamene artikla/navođenje razloga nije obavezno/:

-
- Artikel nije moguće menjati ukoliko je nošen ili tretiran.
 - Zamenu artikla možete tražiti u roku od 14 dana od dana prijema artikla.
 - Kupac snosi trošak transporta artikla do magacina (300,00 din.), dok je transport zamenjenog artikla od magacina do Vaše adrese trošak Arteks doo Za svaku sledeću zamenu kupac snosi kompletan trošak.
 - Mi ćemo Vas obavestiti o adresi na koju treba da dostavite artikal. Poručeni artikal bez prethodnog kontakta sa operaterima Online prodavnice ne može biti samoinicijativno zamenjen u nekom od maloprodajnih objekata Exterra.
 - Arteks doo će izvršiti zamenu u roku od 10 dana od dana prijema artikla.

Potpis kupca