

## PROCEDURA ONLINE KUPOVINE

Kada ste došli na naš sajt, odlazite na stranu **SHOP**. Na toj strani iz menija, ili kroz pretragu odaberite artikal koji želite da kupite.

1. Odaberite boju
2. Odaberite veličinu
3. Ukoliko želite više od jednog komada, pored dugmeta dodaj u korpu imate opciju da povećate broj komada.
4. Kada ste uneli sve parametre kliknite na dugme **DODAJ U KORPU**. U gornjem levom uglu će se pojaviti obaveštenje da ste artikal dodali u vašu korpu.
5. Ukoliko je to sve što želite da kupite, idete na opciju **PREGLED KORPE**, a ukoliko želite još nešto da pogledate ili kupite kliknite na dugme **POVRATAK NA SHOP** i onda ponavljate celu proceduru.
6. U pregledu korpe proverite porudžbinu i sa desne strane imate ukupan iznos za plaćanje zajedno sa poštarinom.
7. Odaberite opciju **NASTAVI NA BLAGAJNU**.
8. Postoje dve opcije plaćanja: Pouzećem i preko računa. Obeležite način plaćanja.
9. Unesite podatke za dostavu.
10. Kliknite naruči.
11. Na e-mail će Vam stići obaveštenje o porudžbini. Od tog trenutka vaša porudžbina se obradjuje. Posle obrade sledi obaveštenje o dostupnosti artikla koji ste poručili i detaljima isporuke. Ovim korakom ste završili Vašu kupovinu.
12. Sve ostale informacije o zamenama, isporukama ili eventualnim reklamacijama imate na strani **KORISNIČKI SERVIS**.
13. Možete direktno kontaktirati našu službu online prodaje na telefon **+381 64 8820 731** ili putem e-maila na **shoponline@exterra.rs**, ukoliko Vam je potrebna bilo kakva pomoć prilikom kupovine.

**Nadamo se da ćete uživati u našim modelima i da ćete ih sa zadovoljstvom nositi.**  
*Vaša Exterra.*